

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «ВЕРСИЯ СПОРТА»
Фролова И.В. _____

25.10.2019

ПРАВИЛА ФИТНЕС КЛУБА «ЭКСТРА СПОРТ»

1. Часы работы Клуба устанавливаются с 8.00 до 22.00 (вход в Клуб до 21.00). В праздничные и выходные дни с 09.00 до 22.00 (Вход в клуб до 21.00). Клуб имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы размещается на информационных стендах.
2. Пропуском в Клуб является клубная карта, которая оформляется только по предъявлению паспорта и после подписания договора с Клубом. Член Клуба обязан предъявлять клубную карту при входе в помещение Клуба. В случае временного отсутствия (замены/утери) клубной карты у Члена Клуба, доступ в Клуб осуществляется по временному пропуску. В случае отсутствия клубной карты, доступ в Клуб осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность Члена Клуба, до получения Членом клуба новой карты.
3. Членство в Клубе является персональным и не может быть передано или использовано другими лицами без переоформления клубной карты. Член Клуба обязан предъявить клубную карту или ключ от шкафа работникам Клуба по их требованию. Любое лицо, в том числе не являющееся Членом клуба, но находящееся на его территории обязано соблюдать настоящие правила.
4. Член Клуба имеет право переоформить клубную карту на другое лицо в случае невозможности самостоятельного посещения Клуба. Для переоформления клубной карты Члену Клуба необходимо письменно изъяснить свое желание, предъявить оригинал договора оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг. С момента переоформления прежняя клубная карта прекращает свое действие.
5. Член Клуба имеет право получить ключ от шкафа в обмен на клубную карту. Использование личных замков запрещено.
6. В случае утери или порчи клубной карты, ключа от шкафа, порчи любого инвентаря, используемого Членом Клуба во время занятий, либо имущества Клуба, Член Клуба обязан заплатить возмещение, размер которого устанавливается Клубом.
7. В период нахождения в Клубе личные вещи Члена Клуба должны храниться в шкафах раздевалки. Клуб не несет ответственности за личные вещи Членов Клуба. Члены Клуба сдают ценные вещи в персональный сейф, расположенный на рецепции Клуба, ключ от которого подлежит передаче Члену клуба. После занятия Член Клуба обязан освободить шкаф/сейф от личных вещей и сдать ключ на рецепцию. Верхнюю одежду Член клуба обязан сдать в гардероб до входа в зал для тренировок, а также надеть бахилы (если обувь не является сменной). Клуб не при каких обстоятельствах не несет ответственность за дорогостоящие личные вещи: драгоценности, часы, деньги и пр.
8. При первом посещении Клуба, Члену Клуба необходимо сфотографироваться в отделе продаж, в противном случае Клуб имеет право ограничить доступ клиента на территорию Клуба.
9. При первом посещении Клуба Члену Клуба настоятельно рекомендуется пройти фитнес-тестирование и в дальнейшем строго придерживаться рекомендаций инструкторов и персонала Клуба.
10. Член Клуба обязан осуществлять тренировки в Клубе в спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и сменной спортивной обуви, соблюдать правила общей гигиены, перед посещением бассейна, сауны принять душ.
11. Клуб имеет право не допускать Члена Клуба на тренировку в обуви и одежде, не предназначенной для конкретного типа занятий.
12. Член Клуба обязан соблюдать чистоту во всех помещениях Клуба, которые используются им до, во время и после тренировок.
13. Член Клуба в период нахождения в Клубе обязуется соблюдать правила общественного порядка, уважительно относиться к Членам Клуба и сотрудникам Клуба (вести себя культурно, не использовать в своей речи ненормативную лексику, не доставлять неудобства посетителям Клуба, не конфликтовать и т.д.).

14. После окончания тренировок Член Клуба обязан вернуть спортивный инвентарь (грифы, блины, гантели и т.д.) в специально отведенные места в надлежащем состоянии. За утерю и порчу оборудования, инвентаря Член Клуба несет материальную ответственность.

15. Для обеспечения безопасности тренировочного процесса в фитнес клубе, Член Клуба обязан выполнять упражнения с весами, определенными инструктором Клуба. Член Клуба обязуется самостоятельно следить за своим здоровьем и самочувствием и воздержаться от посещения Клуба в период любого недомогания. Физические упражнения могут также спровоцировать обострение хронических заболеваний.

16. Групповые занятия в Клубе проводятся по расписаниям, установленным Клубом. Клуб оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора. Член Клуба обязан приходить на групповые занятия без опозданий.

17. Члену Клуба запрещено входить на территорию Клуба с домашними животными.

18. Члену Клуба, а также приглашенным им и/или сопровождающим его лицам запрещено проносить на территорию Клуба любое холодное, травматическое, газовое огнестрельное и иные виды оружия.

19. Члену Клуба, а также приглашенным им и/или сопровождающим его лицам запрещено проносить на территорию Клуба любые легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсические предметы.

20. Члену Клуба запрещено входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.

21. Запрещено проведение персональных тренировок лицами, не являющимися тренерами или инструкторами Клуба.

22. Члену Клуба запрещено самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой Клуба либо собственной музыкальной аппаратурой без использования гарнитуры.

23. Осуществлять кино- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Клуба запрещено.

24. Во время проведения клубных мероприятий Клуб имеет право ограничить зону, предназначенную для тренировок. Клуб имеет право закрывать помещения на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных работ, о чем Члены Клуба информируются путем размещения в Клубе объявлений.

25. Все помещения Клуба являются зонами свободными от курения. Членам Клуба запрещено приносить на территорию Клуба напитки и продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво. Члену Клуба запрещено находиться в Клубе в состоянии алкогольного, в том числе посталкогольного опьянения, и иного опьянения, принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.

26. Члену Клуба запрещено размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения Клуба.

27. Члены клуба несут полную персональную ответственность за детей, а также иных лиц, находящихся на территории Клуба под их контролем и надзором на территории Клуба. Дети до 14 лет обязаны посещать Клуб только с персональным тренером Клуба либо с законным представителем. Время персонального тренера Клуба оплачивается отдельно.

28. При возникновении или угрозе возникновения несчастного случая (травмы, ушибы и т.д.) Член клуба обязан оповестить о случившемся менеджера отдела продаж, управляющего клубом. О произошедшем составляется акт, который подписывается 2 лицами, находящимися в момент события на месте события (при их наличии), представителями Клуба и лицом, которому/которым причинен вред. По каждому событию проводится внутреннее расследование. В расследовании должны быть выяснены следующие обстоятельства: причина возникновения события, вина, виновное лицо, причинно-следственная связь между событием и последствиями (возможными последствиями), нарушение правил и т.д.

29. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный в результате нарушений Членом клуба или третьим лицами условий договора, настоящих Правил или иных норм.

30. Член Клуба обязан покидать территорию Клуба не позднее установленного времени его закрытия.

31. Договор с Клубом является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ), в любом случае оплате подлежит время предоставленное для посещения Клуба Членом клуба, независимо от того, были ли посещения в период действия договора или нет, ограничено количество визитов в договоре или нет.

32. При расторжении договора по инициативе Члена Клуба возврат денежных средств осуществляется в сроки и в порядке, указанном в договоре. Договор считается расторгнутым с

даты написания и подачи Членом Клуба заявления о расторжении договора. Член Клуба самостоятельно, без предварительного уведомления его Клубом, получает денежные средства на территории Клуба. Возврат денежных средств осуществляется в рабочие дни с 10.00 до 19.00. Расчет стоимости производится одним из двух способов (п. 33 и 34 Правил), на усмотрение Клуба

33. Стоимость, согласованная в части 1 Договора является оптовой, за исключением Договоров, заключенных на срок не более 1 (одного) месяца, и действует только при полном использовании всего срока членства в Клубе. При возврате Члену клуба денежных средств за неиспользованный период членства в Клубе в расчет принимается полная стоимость членства в Клубе за 1 (один) месяц в размере 3900 рублей. Например, срок действия абонемена 12 месяцев, использовано 2 месяца и 10 дней - стоимость оказанных услуг на дату расторжения Договора составит 7800 рублей $(3900*2) + 1300$ рублей $(3900/30(\text{расчетное количество дней в месяце}) = 130 \text{ рублей за 1 день}, 130*10=1300 \text{ рублей})$ Стоимость 2 месяцев и 10 дней = 9100 рублей. Размер денежных средств подлежащих возврату является разницей между оптовой стоимостью, указанной в части 1 Договора, и стоимостью оказанных услуг на дату расторжения Договора исходя из вышеуказанного расчета. Стоимость 1 месяца членства (базовая стоимость) может изменяться. Расчет производится по базовой стоимости, указанной в Договоре.

34. Срок начала оказания услуг по Договору начинается с даты покупки абонемена, если иной срок активации не указан в части 1 Договора. В случае, неактивации Членом клуба Договора в срок, указанный в части 1 Договора, договор автоматически активирован с наступлением даты, которой ограничен срок самостоятельной активации Членом клуба. Срок оказания услуг рассчитывается как период времени с даты начала действия договора и до окончания действия договора. Срок действия договора указан в части 1. При условии покупки абонемена с ограниченным количеством визитов срок окончания договора равен моменту использования последнего визита, но не дольше срока действия Договора. Оплата за неиспользованные визиты после окончания срока действия Договора не возвращается. При расторжении неактивированного Договора Клубом удерживается стоимость именной членской карты в размере 500 рублей. При расторжении Договора в расчете не учитываются подарочные визиты/периоды, т.к. получены на безвозмездной основе от Клуба.

35. Если, при покупке абонемена в рассрочку Член Клуба не погасил очередной платеж по договору в согласованный срок, договор прекращает свое действие и считается исполненным сторонами с даты первого дня просрочки внесения платежа. Денежные средства возврату не подлежат. Член клуба вправе в течение 2 месяцев с даты просрочки внесения очередного платежа внести просроченный платеж в соответствии с прейскурантом, действующим на дату внесения очередного просроченного платежа.

36. В случае утери/утраты договора Членом клуба, Клуб не обязан предоставлять копию такого договора Члену Клуба. При наличии возможности, Клуб может предоставить копию договора по письменному заявлению Члена клуба в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления о предоставлении копии Договора.

37. При возникновении разногласий или недопониманий, между Клубом (сотрудниками Клуба) и Членом Клуба, стороны стараются разрешить такие разногласия или недопонимания мирным, досудебным путем. В случае, если по мнению Члена Клуба, сотрудниками Клуба или Клубом нарушаются его права, Член Клуба обязан обратиться, письменно с подробным описанием ситуации, за разрешением сложившейся ситуации к управляющему Клуба в рабочие дни с 10.00 до 18.00. При невозможности разрешить ситуацию в день обращения, например, при необходимости взятия объяснений с сотрудников и пр., срок рассмотрения такого обращения может составлять до 10 рабочих дней.

38. На территории Клуба ведется видеонаблюдение.

39. За нарушение настоящих Правил Клуб оставляет за собой право аннулировать абонемент. В этом случае деньги за неиспользованное время (визиты) возврату не подлежат.

40. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением муниципальными властями, арендодателем или третьими лицами профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

41. В случае приостановки деятельности фитнес клуба по причинам независимым от Клуба, Клуб имеет право приостановить прием заявлений о расторжении договоров на срок не более 90 дней с даты возобновления деятельности фитнес клуба.

42. Все дополнительные услуги Клуба, не включенные в договор на клубное членство, являются платными и оплачиваются перед оказанием данной услуги.

43. Клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые правила вступают в силу для Члена Клуба с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на рецепции Клуба или в отделе продаж.